



GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

# Smart Gate E



# Índice

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 CONTEÚDO DA EMBALAGEM	4
1.2 MATERIAIS NECESSÁRIOS	4
1.3 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	5
2. PRIMEIRO PASSO	6
3. INSTALAÇÃO	7
4. CONFIGURAÇÃO INICIAL	13

# INTRODUÇÃO

O **Smart Gate E** é um dispositivo que combina os conceitos da Internet das Coisas (IoT) com a gestão inteligente de energia. Conectando-se ao medidor da distribuidora de energia, ela envia os dados via internet para a plataforma na nuvem, proporcionando uma visão detalhada e em tempo real do consumo energético.

É uma solução versátil, aplicável tanto a clientes do mercado cativo quanto livre de energia e compatível com todos os modelos de medidores para consumidores atendidos em média ou alta tensão.

Este documento técnico trata as especificações básicas para a instalação e interligação segura do **Smart Gate E** para aplicação em telemetria de unidade consumidora de energia elétrica em média ou alta tensão, dotada de medidor com saída do usuário padrão CODI/ABNT.

# INTRODUÇÃO

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- *Gateway Smart Gate E.*
- *Cabo Isolador Óptico Serial.*
- *Trilho de fixação.*
- *2 buchas para parafusos (5mm) e 2 parafusos de 5mm.*

Atente-se para que os dois lacres do **Smart Gate E** estejam intactos. Em caso de violação entre em contato com nosso departamento de suporte técnico.

## MATERIAIS NECESSÁRIOS

Para realizar a instalação do seu **Smart Gate E** você vai precisar de:

- *Furadeira.*
- *Broca para furação de 5mm.*
- *Chave de Fenda (Philips).*
- *Cabo flexível de 3 vias de 2,5mm<sup>2</sup> - 750V/70°C antichama.*

# INTRODUÇÃO

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Instale o produto em local abrigado, longe de líquidos e umidade.

Não tente desmontar ou reparar o produto, em caso de problemas procure nosso suporte técnico.

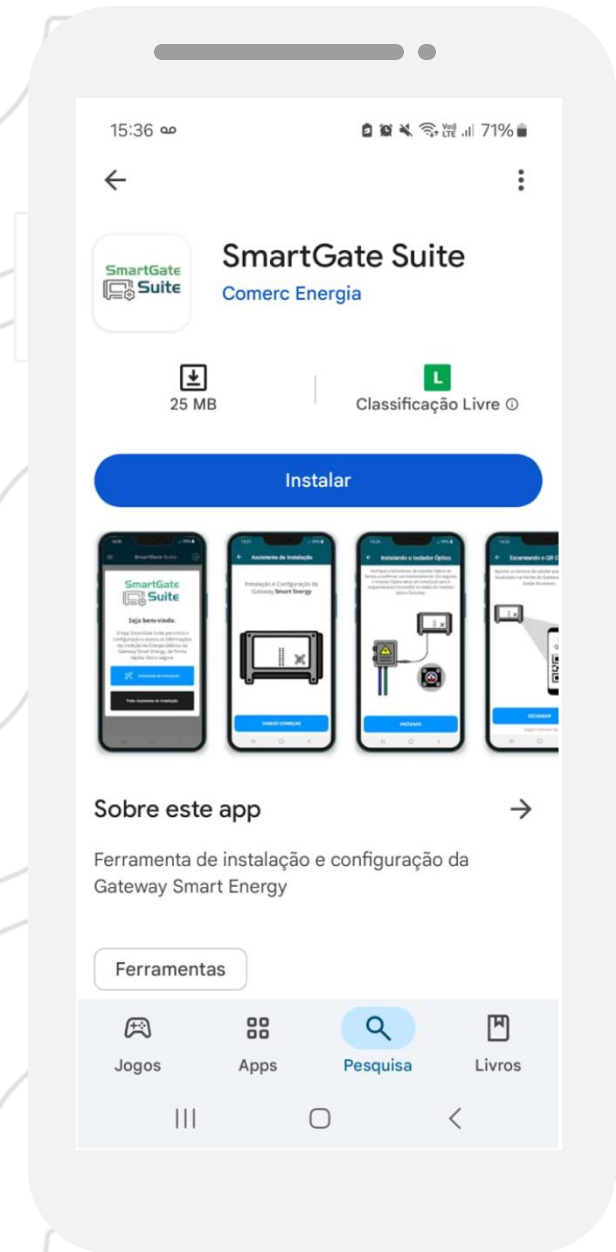
A instalação deverá ser realizada por profissional qualificado, adicionando todas as recomendações aplicáveis da NBR 5410.

# PRIMEIRO PASSO

Como primeiro passo instale  
em seu dispositivo móvel o  
**APP SMART GATE SUITE:**

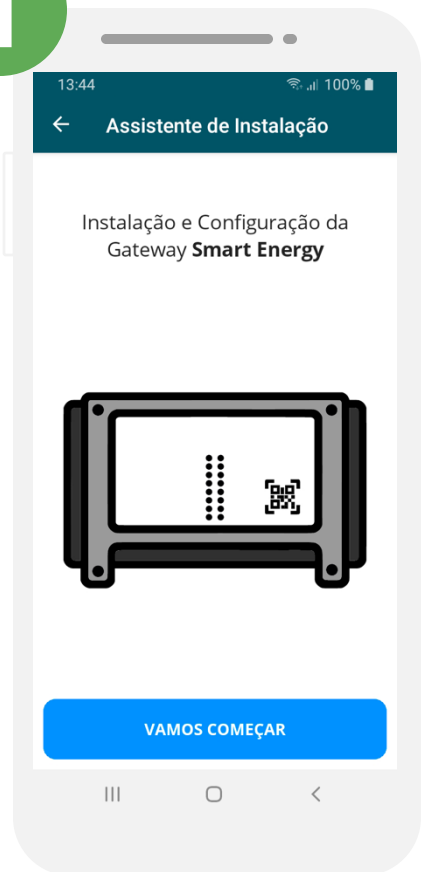


Em seguida execute o **APP SMART GATE SUITE** e siga as recomendações do **Assistente de Instalação** conforme ilustrados nos capítulos 4 e 5.

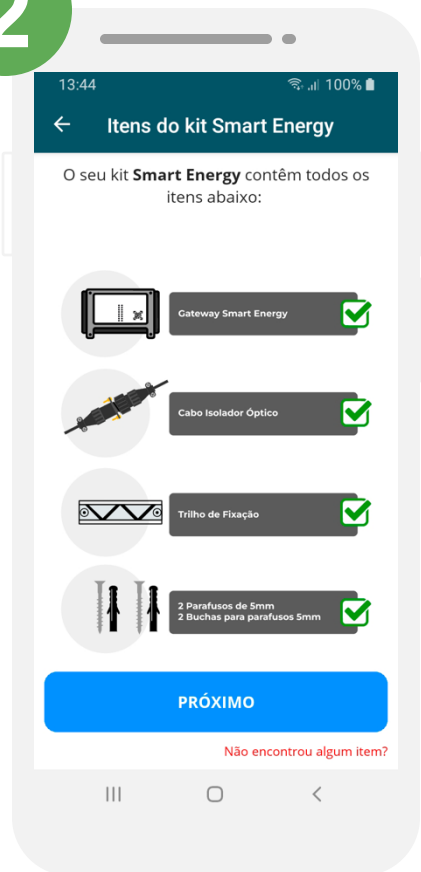


# INSTALAÇÃO

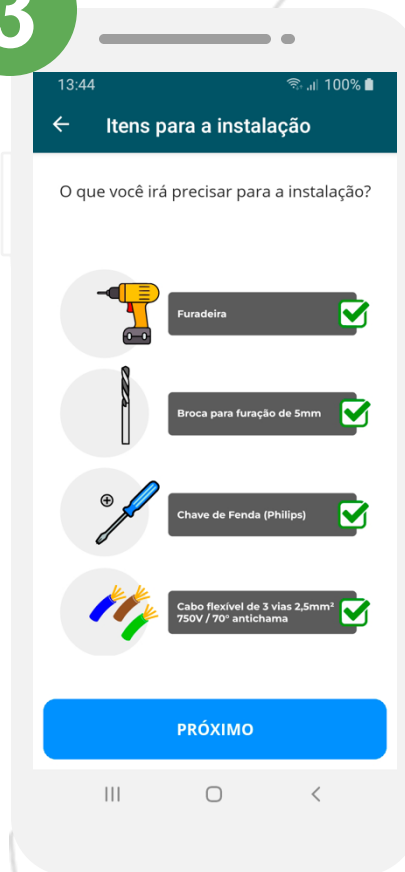
1



2



3

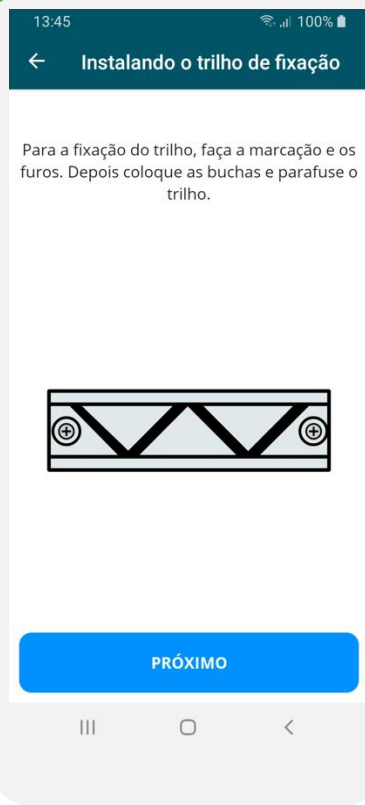


4

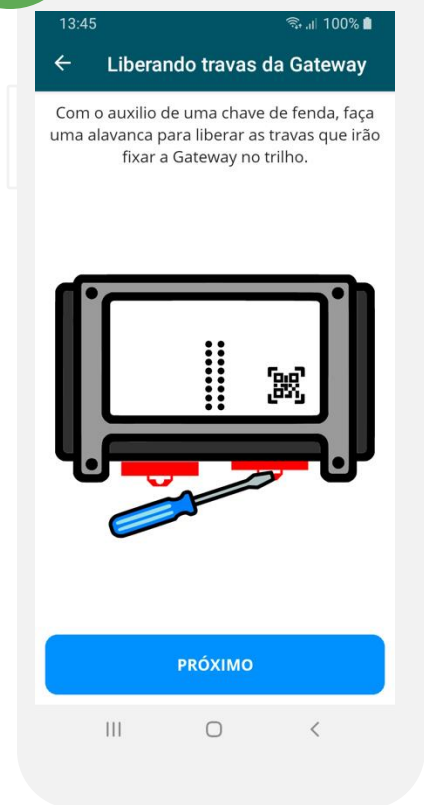


# INSTALAÇÃO

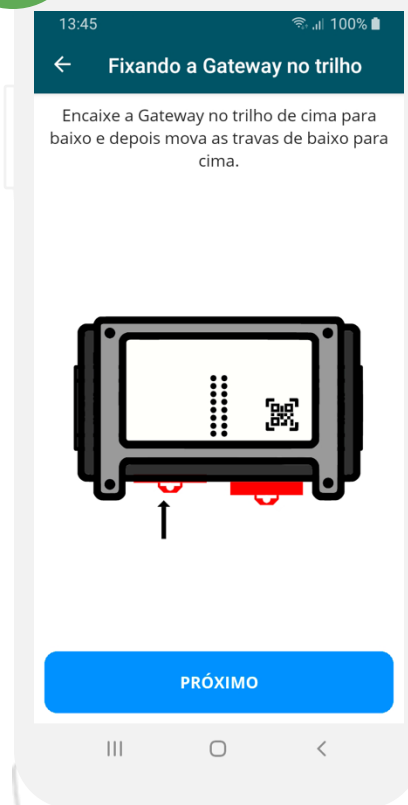
5



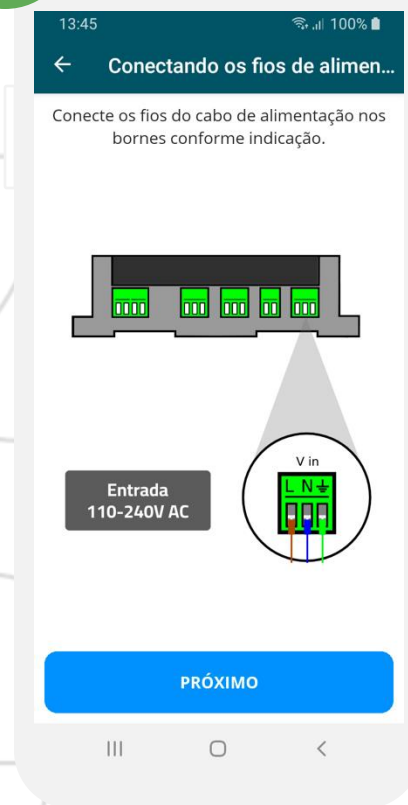
6



7



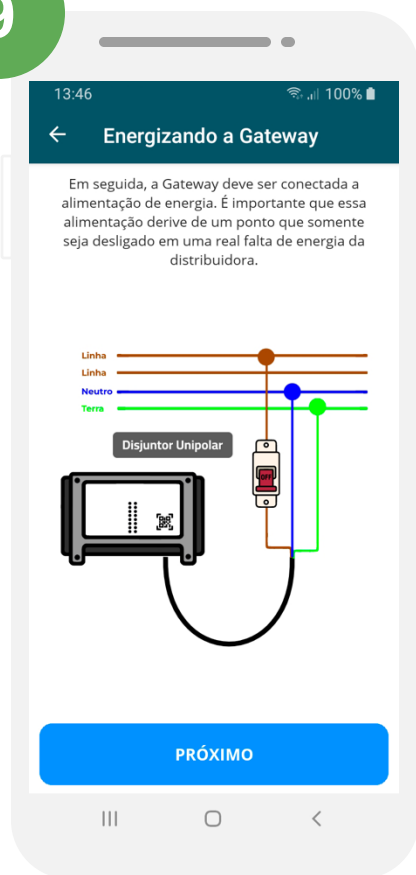
8



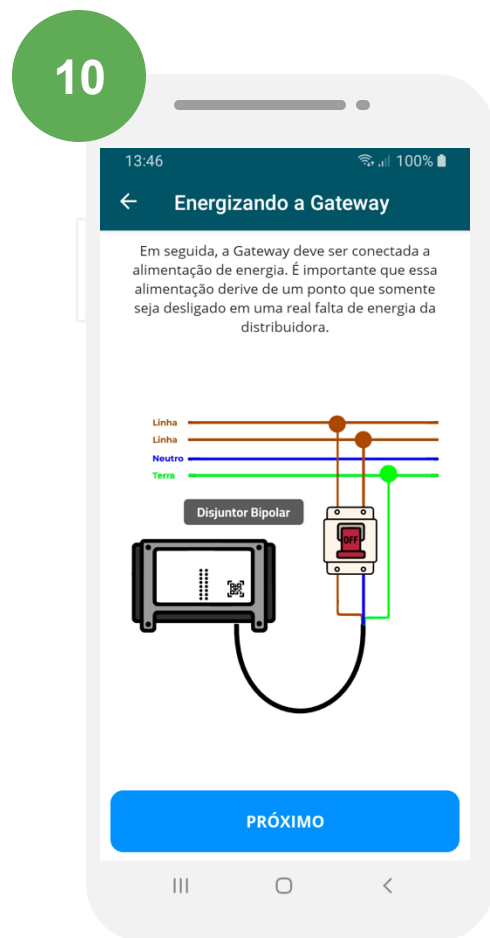


# INSTALAÇÃO

9



10



11



12



# INSTALAÇÃO

9

13:46

100%

Instalando o Isolador Óptico

Verifique o led emissor do Isolador Óptico está piscando, de forma a confirmar seu funcionamento. Em seguida o Isolador Óptico deve ser conectado pois é responsável por transmitir os dados do medidor para a Gateway.

PRÓXIMO

10

13:47

100%

Verificando led's on e codi

Se o led **on** estiver aceso, e o led **codi** piscando, isso indica que a Gateway está ligada e recebendo dados do Medidor de Faturamento.

PRÓXIMO

Led on ou codi não está aceso.

11

13:47

100%

Verificando led net3

Se o led **net3** estiver piscando, isso indica que a Gateway está disponível para conexão bluetooth.

LED NET3 PISCANDO

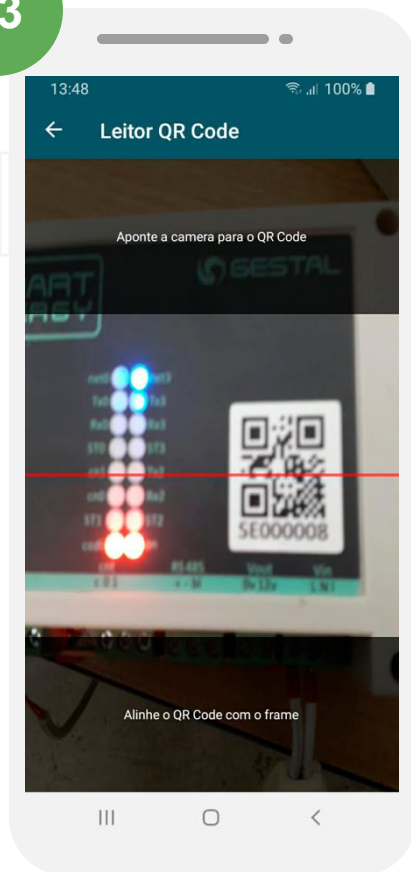
Led net3 não está piscando.

# CONFIGURAÇÃO INICIAL

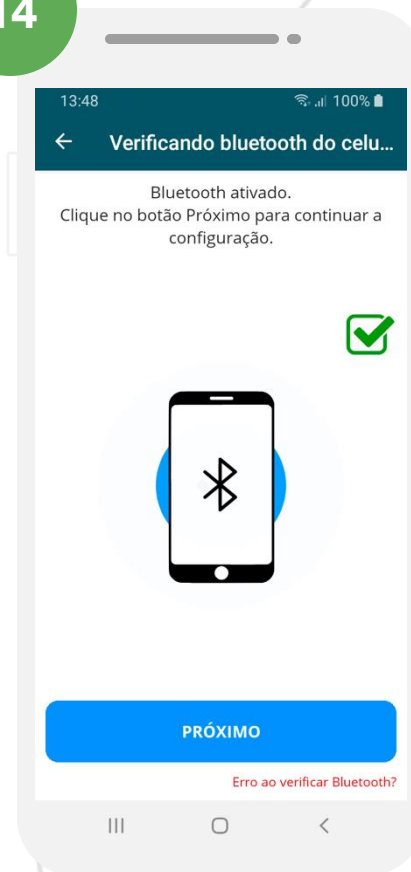
12



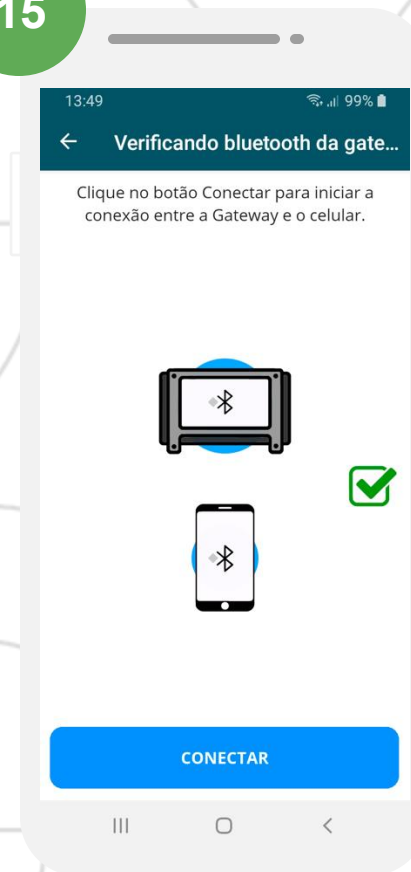
13



14

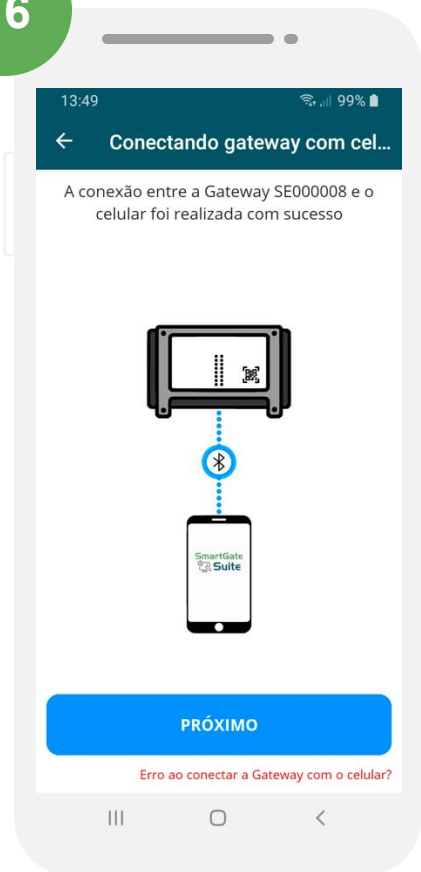


15

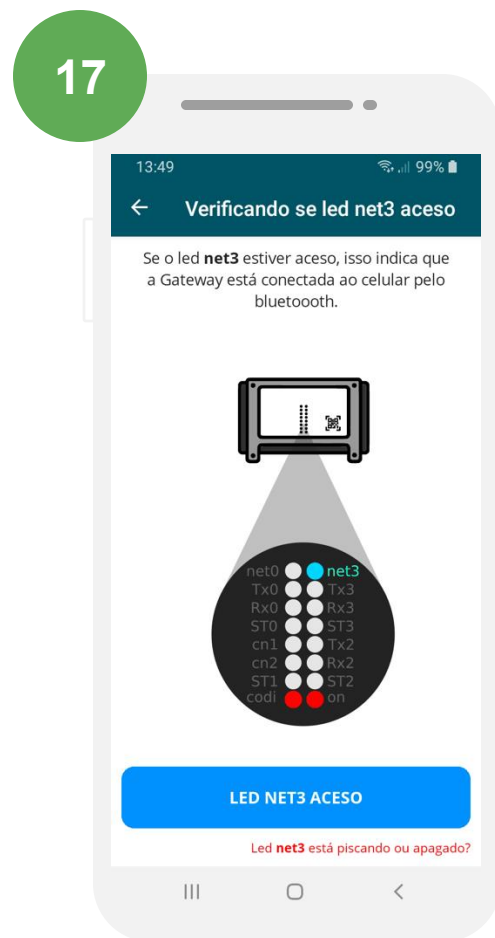


# INSTALAÇÃO

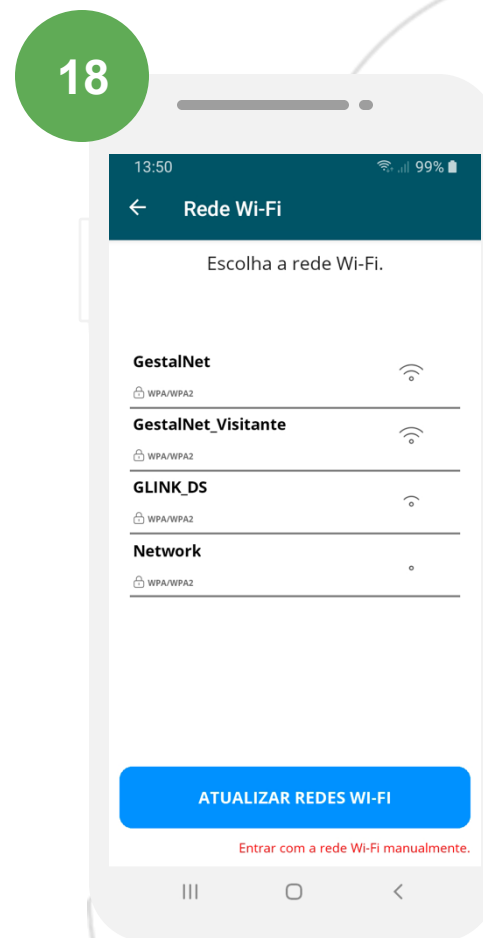
16



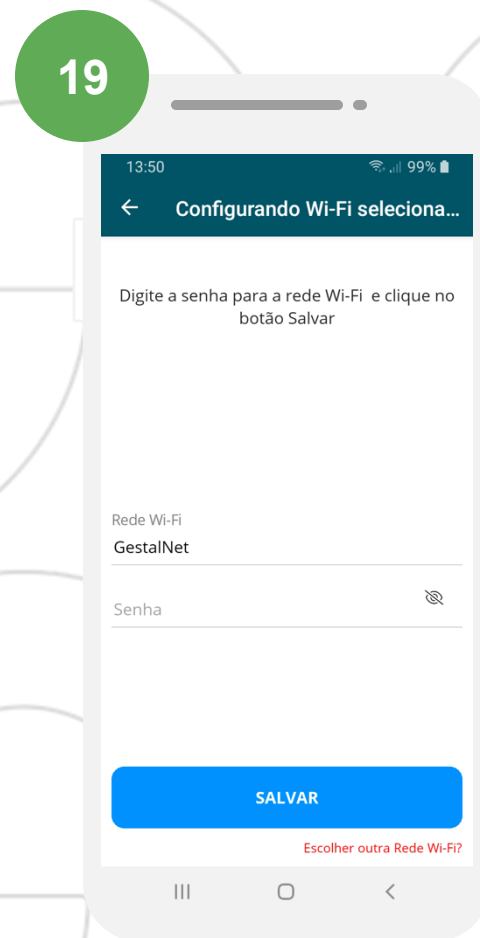
17



18



19



# CONFIGURAÇÃO INICIAL

20

13:51 98%

← Configurando Wi-Fi seleciona...

Gateway foi conectada a rede Wi-Fi.

Rede Wi-Fi  
GestalNet

Senha  
\*\*\*\*\*

PRÓXIMO


Escolher outra Rede Wi-Fi?

21

13:51 98%

← Conexão com o Servidor

Gateway conectada ao Servidor.



PRÓXIMO

Erro ao verificar conexão com o servidor?

22

13:52 98%

← Status da Gateway

Status da Medição e informações do Medidor de Faturamento.

IDGateway 001111	DataHora 05/07/2023 13:48:17
Cliente GESTAL (Teste)	
Medição SmartGateE 001111 (Teste Fábio)	

Medidor de Faturamento	
Ativo 400	Reativo 200
Período FP Indutivo	Protocolo Estendido

PRÓXIMO

Status com erro ou sem informação?

23

13:52 98%

← Instalação concluída

A Gateway **SE000008** foi configurada com sucesso.

Entre em contato com o suporte técnico para checagem remota do funcionamento do sistema e acesso a plataforma Smart Energy.



FINALIZAR

## INFORMAÇÕES

---

Em caso de dúvidas ou para obter mais informações sobre a solução de Telemetria da Comerc Energia, acesse:

[www.comerc.com.br/telemetria](http://www.comerc.com.br/telemetria)

Ou entre em contato com nossos canais de atendimento:



Instalações e agendamento de visitas  
[implantacao.telemetria@comerc.com.br](mailto:implantacao.telemetria@comerc.com.br)



Suporte técnico e acesso à plataforma  
[suporte.telemetria@comerc.com.br](mailto:suporte.telemetria@comerc.com.br)



WhatsApp  
(11) 4573-0011

